

Algemene voorwaarden Stander HSE Consultancy B.V.

Stander HSE Consultancy B.V. is gevestigd aan de Bachlaan 34, 3261 WC in Oud-Beijerland en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 84815361. Stander HSE Consultancy B.V. houdt zich bezig met verschillende diensten op het gebied van veiligheidskunde waaronder interim managementwerkzaamheden en het adviseren, coachen en trainen van organisaties op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

In deze algemene voorwaarden leest u onder welke voorwaarden u gebruik maakt van onze dienstverlening. Wij hebben ons best gedaan deze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van juridische termen. Heeft u vragen over (onderdelen) uit deze algemene voorwaarden? Neemt u dan gerust contact met ons op via ✉ stander@hseconsultancy.nl of ☎ 06-10039235.

Artikel 1 - Begrippen

Stander HSE Consultancy B.V.: de opdrachtnemer die de opdracht voor opdrachtgever uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de organisatie die een opdracht verstrekt of wenst te verstrekken tot het verrichten van werkzaamheden en tevens de wederpartij.

Opdracht: de werkzaamheden die Stander HSE Consultancy B.V. voor opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst is gesloten.

Fixed-price opdracht: een opdracht waarbij partijen een vast bedrag overeenkomen waarvoor de werkzaamheden voor een bepaald project zullen worden verricht.

Regieopdracht: een opdracht waarbij Stander HSE Consultancy B.V. werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert op basis van een overeengekomen uurtarief.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden worden Stander HSE Consultancy B.V. en opdrachtgever samen 'partijen' genoemd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van Stander HSE Consultancy B.V.
2. Eventueel door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
4. Stander HSE Consultancy B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Opdrachtgever ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarde nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de ongeldige bepaling. Deze afspraak heeft zoveel mogelijk de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
6. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussen partijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

7. Deze algemene voorwaarden zijn ook geschreven ten behoeve van derden die voor Stander HSE Consultancy B.V. werkzaam zijn en ten behoeve van personeel van Stander HSE Consultancy B.V..

Artikel 3 – Offertes

1. Aanbiedingen en offertes zijn tot en met dertig (30) kalenderdagen na de aanbiedingsdatum geldig, tenzij uit de offerte of het aanbod anders blijkt.
2. De offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Stander HSE Consultancy B.V. gaat ervanuit dat de door opdrachtgever verstrekte informatie, juist, volledig en actueel is.
3. In de offerte wordt aangegeven welke prijsvormingsmethode wordt gehanteerd: regieopdracht of fixed-price opdracht.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de werkzaamheden die in de offerte, het aanbod of de opdrachtbevestiging zijn omschreven.
5. Een samengestelde offerte geldt als één geheel en kan niet deels worden aanvaard. Dit betekent dat wanneer opdrachtgever slechts een deel van de offerte aanvaardt, Stander HSE Consultancy B.V. niet verplicht is dat gedeelte van de opdracht uit te voeren tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Stander HSE Consultancy B.V. heeft in dat geval het recht een nieuwe offerte te maken.
6. Stander HSE Consultancy B.V. is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of de offerte.
7. Genoemde tarieven zijn exclusief btw en reis- en verblijfskosten, tenzij anders overeengekomen. In het geval dagelijks reizen tussen woon- en werkadres, naar het oordeel van Stander HSE Consultancy B.V. niet haalbaar is, zal Stander HSE Consultancy B.V. in overleg met opdrachtgever verblijfskosten in rekening brengen.
8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met het aanbod of de offerte van Stander HSE Consultancy B.V.;
 - b. Stander HSE Consultancy B.V. de opdracht schriftelijk aan opdrachtgever bevestigt; Stander HSE Consultancy B.V. gaat ervanuit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden bevat, tenzij opdrachtgever binnen drie (3) kalenderdagen laat weten dat dit niet zo is;
 - c. Stander HSE Consultancy B.V. in opdracht van opdrachtgever een begin heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn pas van toepassing als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Stander HSE Consultancy B.V. zijn bevestigd.
3. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 5 – Uitvoering van de opdracht

1. Stander HSE Consultancy B.V. zal zich als een professioneel opdrachtnemer gedragen en zal hierbij te werk gaan volgens de in de markt gebruikelijke normen, standaards en procedures. De diensten van Stander HSE Consultancy B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Stander HSE Consultancy B.V. kan niet garanderen dat het door opdrachtgever beoogde resultaat, wordt bereikt.
2. Opdrachtgever levert alle gegevens, instructies en toegang die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht, op tijd aan. Ook zorgt opdrachtgever ervoor dat Stander HSE Consultancy B.V. over de juiste bevoegdheden beschikt. Als de benodigde informatie niet op tijd door Stander HSE Consultancy B.V. is ontvangen, heeft Stander HSE Consultancy B.V. het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen (op te schorten). Extra kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
4. Wanneer Stander HSE Consultancy B.V. hierom verzoekt, verschaft opdrachtgever op haar locatie een eigen werkruimte met internetaansluiting aan Stander HSE Consultancy B.V.
5. Stander HSE Consultancy B.V. heeft het recht de opdracht (deels) door derden uit te laten voeren als dit volgens Stander HSE Consultancy B.V. noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. De artikelen 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. Opdrachtgever zal Stander HSE Consultancy B.V., zonder onnodige vertraging, op de hoogte houden van veranderende omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.
7. Wanneer de start van de opdracht wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening en risico van opdrachtgever komen, zal opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten zoals wachtdagen/wachturen aan Stander HSE Consultancy B.V. vergoeden. Ook in het geval er gewerkt wordt op basis van een regieopdracht.

Artikel 6 – Levertijd, wijziging van de overeenkomst en meerwerk

1. In het geval partijen levertermijnen of uitvoeringstermijnen overeengekomen zijn, dan zijn deze termijnen slechts indicatief. De termijnen kunnen nooit beschouwd worden als fatale termijnen.
2. In het geval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de opdracht nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren, zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen.
Als dit invloed heeft op de levertijd en/of de prijs zal Stander HSE Consultancy B.V. opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Er is onder meer sprake van meerwerk als:
 - a. opdrachtgever wijziging en/of aanvulling van de opdracht wenst die een verzwaring of uitbreiding van de werkzaamheden tot gevolg heeft of de opdracht duurder maken.
 - b. Stander HSE Consultancy B.V. wijziging en/of aanvulling van de opdracht noodzakelijk vindt omdat dit naar het redelijk oordeel van Stander HSE Consultancy B.V. noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de opdracht of (overheids)voorschriften hiertoe aanleiding geven.
4. Stander HSE Consultancy B.V. zal opdrachtgever op de hoogte stellen van het meerwerk en de gevolgen hiervan voor de prijs en de looptijd van de opdracht.

5. Opdrachtgever stemt in met het meerwerk als het meerwerk schriftelijk aan Stander HSE Consultancy B.V. wordt bevestigd, als opdrachtgever de werkzaamheden door Stander HSE Consultancy B.V. laat uitvoeren of als opdrachtgever niet binnen vijf (5) dagen na mededeling van het meerwerk bezwaar maakt tegen het meerwerk.
6. Stander HSE Consultancy B.V. zal geen meerkosten in rekening brengen aan opdrachtgever als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Stander HSE Consultancy B.V. kunnen worden toegerekend.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de tussen partijen gesloten overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stander HSE Consultancy B.V. over te dragen aan een derde partij.

Artikel 7 – Huur materiaal

In het geval de opdracht (mede) bestaat uit het huren van materiaal door opdrachtgever, zijn de volgende aanvullende voorwaarden van toepassing:

1. Stander HSE Consultancy B.V. blijft te allen tijde eigenaar van het materiaal.
2. Opdrachtgever zal het materiaal enkel gebruiken waarvoor het bedoeld is en zal het materiaal alleen laten gebruiken door personen die over de benodigde deskundigheid en ervaring beschikken.
3. Opdrachtgever zal geen veranderingen aanbrengen aan het materiaal.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stander HSE Consultancy het materiaal onder te verhuren, te verpanden of in gebruik te geven aan anderen.
5. Opdrachtgever zal het materiaal slechts gebruiken in overeenstemming met de gebruikersvoorschriften en/of bedieningsvoorschriften.
6. Opdrachtgever zal het materiaal niet gebruiken in strijd met de wet of overheidsvoorschriften.
7. Opdrachtgever is verplicht passende maatregelen te treffen ter voorkoming van schade aan het materiaal als ook schade veroorzaakt door het materiaal.
8. Wanneer opdrachtgever een gebrek of schade aan het materiaal constateert, zal opdrachtgever dit uiterlijk binnen vierentwintig (24) uur schriftelijk aan Stander HSE Consultancy B.V. melden.
9. Schades aan het materiaal die ontstaan door gebruik van het materiaal door en schades die ontstaan aan personen door gebruik van het materiaal door opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is verzekerd voor het gehuurde materiaal en zal op verzoek van Stander HSE Consultancy B.V. hiervan bewijs overleggen.

Artikel 8 – Wervingsverbod

1. Opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van de opdracht en tot één (1) jaar na beëindiging van de opdracht geen personen die vanuit Stander HSE Consultancy B.V. betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen, met deze personen over indiensttreding onderhandelen of als zelfstandig ondernemer inhuren of op een andere manier te werk stellen, anders dan in overleg met Stander HSE Consultancy B.V.
2. Wanneer opdrachtgever ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker van Stander HSE Consultancy B.V. in dienst neemt of anderszins te werk stelt, is opdrachtgever verplicht zonder voorafgaande sommatie, aanzegging of ingebrekestelling aan Stander

HSE Consultancy B.V. een boete te betalen van € 10.000,-- per overtreding en € 1.000,-- per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 9 – Looptijd opdracht en (tussentijdse) beëindiging

1. De opdracht loopt totdat deze is opgeleverd of voor bepaalde tijd als dat is overeengekomen. Een opdracht voor bepaalde tijd loopt automatisch af aan het einde van die bepaalde tijd, tenzij partijen besluiten de opdracht te verlengen.
2. Opdrachtgever erkent dat de duur en de planning van de opdracht kunnen worden beïnvloed door allerlei onvoorziene factoren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kwaliteit van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie en de (mate van) beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever.
3. In het geval van een regieopdracht hebben zowel opdrachtgever als Stander HSE Consultancy B.V. het recht de opdracht tussentijds te beëindigen. Hierbij geldt een opzegtermijn van dertig (30) kalenderdagen. De opdracht kan alleen schriftelijk worden opgezegd. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht is geen van de partijen gehouden tot vergoeding van schade of andere kosten die daardoor ontstaan. De betalingsverplichting van opdrachtgever voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, blijft bestaan.
4. In het geval opdrachtgever een fixed-price opdracht tussentijds beëindigd, is opdrachtgever verplicht de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan Stander HSE Consultancy B.V. te vergoeden. Hieronder vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor opdrachtgever en kosten voor ingeschakelde derden. Daarnaast heeft Stander HSE Consultancy B.V. recht op een annuleringsvergoeding van dertig (30) procent van het resterende deel van het factuurbedrag dat opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
5. Stander HSE Consultancy B.V. is bevoegd de uitvoering van de opdracht uit te stellen of de opdracht, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen als:
 - a. opdrachtgever in strijd handelt met de wet of deze algemene voorwaarden;
 - b. opdrachtgever, ook na herhaaldelijk hiertoe verzocht te zijn geen of onvoldoende medewerking verleent om de opdracht goed uit te kunnen voeren;
 - c. opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan haar betalingsverplichting;
 - d. ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.Wanneer Stander HSE Consultancy B.V. op grond van lid 4 van dit artikel besluit tot uitstellen of beëindigen van de opdracht, is Stander HSE Consultancy B.V. op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor ontstaan. De betalingsverplichting voor opdrachtgever, voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten door Stander HSE Consultancy B.V. blijft tegelijkertijd bestaan.

Artikel 10 - Tarieven, facturatie en betaling

1. Bij langlopende projecten heeft Stander HSE Consultancy het recht om jaarlijks tarieven te verhogen. Opdrachtgever ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
2. Stander HSE Consultancy B.V. heeft het recht tussentijdse te factureren.
3. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Betaling vindt plaats door overmaking van

het factuurbedrag op het bankrekeningnummer van Stander HSE Consultancy B.V. onder vermelding van het factuurnummer.

4. De administratie van Stander HSE Consultancy B.V. strekt tot volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever, met betrekking tot de vergoeding die opdrachtgever aan Stander HSE Consultancy B.V. verschuldigd is.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd het verschuldigde factuurbedrag te verrekenen.
6. Wanneer opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, mag Stander HSE Consultancy B.V. een maandelijks rente van vijf (5) procent en incassokosten van minimaal tien (10) procent met een minimum van € 250,00 in rekening brengen bij opdrachtgever. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Ook heeft Stander HSE Consultancy B.V. het recht de uitvoering van (volgende fase van) de opdracht uit te stellen totdat de betaling door Stander HSE Consultancy B.V. is ontvangen.
7. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van het factuurbedrag, schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Stander HSE Consultancy B.V., is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de opdracht. Dat wil zeggen; als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld. Onder directe schade valt in ieder geval niet: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten, reputatie/imagoschade en kosten die hoe dan ook met de uitvoering van een project gemoeid zouden zijn als de opdracht wel goed zou zijn uitgevoerd.
2. Iedere aansprakelijkheid zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is beperkt tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag voor de overeengekomen werkzaamheden. Bij opdrachten met een looptijd van langer dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid van beperkt tot het factuurbedrag van maximaal zes (6) maanden. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat een door Stander HSE Consultancy B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
3. Stander HSE Consultancy B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Stander HSE Consultancy B.V. is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of aanwijzingen, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid bij Stander HSE Consultancy B.V. kenbaar hoorde te zijn.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een vervaltermijn van twaalf (12) maanden na beëindiging van de werkzaamheden door Stander HSE Consultancy B.V.
5. Opdrachtgever vrijwaart Stander HSE Consultancy B.V. voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Stander HSE Consultancy B.V.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Prijsinformatie valt uitdrukkelijk onder vertrouwelijke informatie en zal door opdrachtgever dan ook niet met derden worden gedeeld.

2. Geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke regels of verzekeringsvoorwaarden aan partijen een informatieplicht opleggen.

Artikel 13 – Privacy

1. Stander HSE Consultancy B.V. zal de door opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de uitvoering van de opdracht en zal zich hierbij houden aan de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Stander HSE Consultancy B.V. hanteert een Privacyverklaring waarin haar verantwoordelijkheden in het kader van de verwerking van persoonsgegevens in meer detail zijn uitgewerkt. Deze Privacyverklaring wordt op verzoek aan u toegezonden.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stander HSE Consultancy B.V. geproduceerde werken waaronder begrepen werkwijzen, adviezen, rapporten, templates en modellen te vermenigvuldigen, exploiteren of op een andere manier aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk. Stander HSE Consultancy B.V. verleent aan opdrachtgever het recht om de werken uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, mits opdrachtgever aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Andersom verstrekt opdrachtgever aan Stander HSE Consultancy B.V. een gebruiksrecht om werken van opdrachtgever, te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
3. Werkmethodieken, in welke vorm dan ook, blijven te allen tijde eigendom van Stander HSE Consultancy B.V.
4. In het geval opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, is Stander HSE Consultancy B.V. gerechtigd zijn schade te verhalen op opdrachtgever.
5. Voor zover door Stander HSE Consultancy B.V. verstrekte documenten, rapporten, templates, modellen of andere werken zijn voorzien van een copyrightteken (©) of een andere aanduiding waaruit (intellectuele) eigendomsrechten blijken, geldt dat deze uitsluitend mogen worden gebruikt voor het specifieke doel waarvoor zij aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Het is opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan deze werken - geheel of gedeeltelijk - te kopiëren, bewerken, omzetten naar een ander bestandsformaat (waaronder mede begrepen conversie van PDF naar bewerkbare bestanden), hergebruiken, exploiteren of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Stander HSE Consultancy B.V.
6. In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel verbeurt opdrachtgever aan Stander HSE Consultancy B.V., zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,-- per overtreding, te vermeerderen met € 1.000,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Stander HSE Consultancy B.V. om naast deze boete volledige schadevergoeding te vorderen en overige rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 15 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door overmacht, door onvoorziene omstandigheden of door omstandigheden die voor risico van opdrachtgever

komen, kan van Stander HSE Consultancy B.V. niet verwacht worden dat de opdracht binnen de afgesproken termijn wordt afgerond/opgeleverd. Stander HSE Consultancy B.V. heeft in deze gevallen recht op verlenging van de termijn.

2. Van onvoorziene omstandigheden of overmacht is naast het genoemde in de wet en in de jurisprudentie sprake bij ziekte of arbeidsongeschiktheid van Stander HSE Consultancy B.V., technische storingen, brand, werkstaking, gebrek aan arbeidskrachten en overheidshandelen waardoor de opdracht niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.

3. Wanneer een in lid 2 van dit artikel bedoelde situatie langer duurt dan zestig (60) kalenderdagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te ontbinden, zonder dat partijen recht hebben op enige schadevergoeding.

4. In het geval Stander HSE Consultancy B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze nog kan nakomen, is opdrachtgever verplicht deze verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten aan Stander HSE Consultancy B.V. te voldoen.

Artikel 16 – Klachten

1. Als opdrachtgever niet tevreden is over de service van Stander HSE Consultancy B.V. of een klacht heeft over de uitvoering van de opdracht, is opdrachtgever verplicht dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te melden bij Stander HSE Consultancy B.V.

2. Stander HSE Consultancy B.V. zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.

3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Stander HSE Consultancy B.V. gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.